AMO Promotion





Tous les services de livraison

L'expertise en plus



AMO PROMOTION, PARTENAIRE CLÉ

des promoteurs immobiliers et des maîtres d'œuvre

Depuis 20 ans, nous gérons pour votre compte et votre parfaite sérénité, la livraison des logements et la relation avec vos acquéreurs.

Nous mettons à votre service nos ressources expertes qui vous assistent dans la dernière étape de vos programmes immobiliers et vous soulagent de ces tâches chronophages et incontournables, que vous soyez promoteur immobilier ou maître œuvre.

Notre équipe déléguée à l'assistance de votre programme agit en votre nom, accueille et gère vos clients dans la phase de livraison de leur acquisition, en renfort ou à la place de vos équipes internes.

PRÉCURSEUR DE NOTRE SECTEUR

nous ne cessons d'évoluer avec lui



2007
Année de création

20
Livreurs professionnels

300 000
Logements livrés

Spécialiste du marché de la promotion immobilière, Véronique Maufroid a exercé pendant 12 ans le métier de Directeur de Programmes. Sa connaissance des exigences juridiques et techniques de la construction d'une part, sa maîtrise des questions d'ordre économique et fonctionnel de travaux d'autre part, l'ont conduite à imaginer et fonder en 2007 une des toutes premières sociétés de service en Assistance à Maîtrise d'Ouvrage.

Sous sa direction visionnaire, AMO Promotion a pu se développer en adaptant ses ressources et ses moyens aux exigences évolutives du marché et aux nouveaux environnements numériques. AMO Promotion équipe aujourd'hui ses collaborateurs(trices) d'IPAD et de logiciels métiers comme Kaliti et Archipad pro.

Notre force
est dans notre
FLEXIBILITÉ
et notre
DOUBLE EXPERTISE

L'équipe AMO Promotion est composée de professionnel((le)s de la promotion, qui savent intervenir aussi bien en Ile de France, en région Centre, dans le grand Ouest, que partout ailleurs où vous en avez besoin.

Nous avons développé une écoute, un savoir-faire et un savoir être sur-mesure, parfaitement adapté à ce métier, qui nécessite autant de talent commercial que logistique, technique, administratif ou juridique.

20 années d·exercice du métier,
300 000 logements livrés à ce jour,
notre expertise est tangible.



PRESTATIONS
ACCESSION

LA PRÉPARATION



AMO Promotion prend en charge le suivi de vos acquéreurs jusqu'à la remise des clés, avec un bouquet de prestations qui ne cesse de s'enrichir pour répondre aux évolutions du métier et aux exigences grandissantes. Elles s'utilisent à la carte.

1

GESTION DES CHOIX ACQUÉREURS

Nous prenons en charge **l'organisation** et **la prise des rendez-vous** par des outils comme *Doodle* avec les acquéreurs et **réalisons ces rendez-vous** au cours desquels ils effectuent leur choix (de la gamme promoteur) et choisissent les options (pare-douche...). Nous recevons les acquéreurs dans l'espace showroom que vous nous indiquez.



2 VISITES APRÈS CLOISONS

Au cours de ce premier point de contrôle essentiel pour les 2 parties, **nos équipes contrôlent pour vous la conformité du plan et des TMA** (Travaux Modificatifs Acquéreurs). L'expérience des équipes d'AMO Promotion permet d'appréhender parfaitement l'état d'esprit négatif ou positif des acquéreurs à ce stade. A l'issue des visites après cloisons, **le promoteur bénéficie d'un point de situation détaillé**, lui permettant d'anticiper sereinement les prochaines étapes.

3 VISITES DE PRÉ-LIVRAISONS

Dans le mois précédant généralement la remise des clés, nous réalisons en votre nom cette visite qui permet aux acquéreurs de **contrôler l'état général de l'appartement**. Nous vous assurons du bon fonctionnement des équipements mais également du respect de la notice descriptive et de leurs éventuelles options ou TMA. Rompues à l'exercice, nos équipes les accompagnent tout au long de cette visite en veillant au respect des règles de contrôle. **La liste des réserves, dressée sur tablette, sera d'autant plus aisément levable à la livraison**.



PRESTATIONS
ACCESSION

LA LIVRAISON



4

LIVRAISON DES APPARTEMENTS ET MAISONS

La livraison de l'appartement ou de la maison permet à l'acquéreur de prendre possession de son bien à 100%.

Nous réalisons avec lui un état des lieux minutieux pour s'assurer du bon fonctionnement des équipements, de la finition et du respect de la notice descriptive et de ses options choisies (TMA).

Nos livreurs organisent la visite en trois étapes :

1. **Présentation des parties communes** (locaux communs, place de parking, emplacement de la boîte aux lettres et cave s'il y en a)
2. **État des lieux de l'appartement** pièce par pièce et annotation des réserves «levables»
3. **Établissement d'un PV de livraison**, remise du solde du prix de l'appartement et des clés

5

LIVRAISON DES PARTIES COMMUNES

AMO Promotion accompagne également les membres du conseil syndical, le syndic, le maître d'œuvre et le maître d'ouvrage. Ils réalisent un état des lieux des parties communes intérieures et extérieures.

PRESTATIONS

ACCESSION

NOTRE SERVICE CHARGÉ DE CLIENTÈLE



- Faire patienter
- Faire signer le PV de livraison
- Remettre le dossier après l'état des lieux
- Effectuer la remise des clés
- Réaliser le compte rendu détaillé

Spécialiste du secteur, nous avons développé un **service d'accueil des acquéreurs**, qui complète, par sa dimension relationnelle et administrative, le dispositif de prise en charge technique de la livraison des appartements.

- Faire patienter l'acquéreur en attendant le livreur lors du rendez-vous d'état des lieux.
- Proposer une collation
- Faire signer le PV de livraison, de remise de clés, récupération du chèque de banque et éventuellement chèque TMA
- Préparer, remettre et expliquer aux acquéreurs le dossier après état des lieux, les adresses utiles concernant l'environnement de leur appartement, l'imprimé H2 pour l'exonération partielle de la taxe foncière, le DPE nécessaire pour le propriétaire et/ou le locataire, le consuel, le qualigaz, le guide des gestes verts, le guide des acquéreurs qui mentionne les garanties (la lettre à un mois, la garantie de parfait achèvement, la garantie de bon fonctionnement et décennale).
- Effectuer la remise des clés

Nous réalisons le compte rendu détaillé par logement sur le nombre de réserves, la satisfaction ou non de l'acquéreur et les éventuels sujets, pour vous permettre d'avoir une vue d'ensemble lors des retours acquéreur.

PRESTATIONS
SOCIAL

LA PRÉPARATION



1

VISITES DE PRÉ-LIVRAISON

Effectuée par nos soins et en votre nom dans le mois précédant la remise des clés, cette visite permet aux bailleurs de **contrôler l'état général des appartements et maisons.** Nous vous assurons du bon fonctionnement des équipements (mobilier, électroménager, accessoires...) ainsi que du respect du cahier des charges et de leurs éventuelles options. Rompues à l'exercice, nos experts veillent au respect des règles de contrôle tout au long de ces visites. **La liste des réserves sera d'autant plus aisément levable à la livraison**.

2

VISITES DE LEVÉE D'OPL

Une **visite intermédiaire** entre la visite de pré-livraison et la visite de livraison est souvent organisée **entre bailleur et promoteur**. Cette visite permet un contrôle supplémentaire à mi-chemin des livraisons afin de **faire le point sur les réserves** restant à lever **pour assurer le bon déroulement des livraisons**. Un check-up complet est fait dans les logements et les parties communes.



PRESTATIONS
SOCIAL

LA LIVRAISON



3

LIVRAISON AU BAILLEUR SOCIAL

La livraison des appartements et des maisons permet **au bailleur** de prendre possession de son immeuble dans son intégralité. L'état des lieux réalisé à cette occasion permet de s'assurer du bon fonctionnement des équipements, de la finition, du respect du cahier des charges et de ses options choisies. Nous veillons à la bonne levée des réserves qui ont été transmises au cours de la visite de pré-livraison réalisée en amont.

4

LIVRAISON DES PARTIES COMMUNES

AMO Promotion accompagne également le bailleur social dans la prise de possession des parties communes du bloc immobilier. Nos équipes réalisent à cet effet un état des lieux des parties communes intérieures et extérieures.



PRESTATIONS
TERTIAIRE

BUREAUX & COMMERCES



VISITES DE LIVRAISON

AMO Promotion intervient également dans le processus de construction de bureaux et commerces.

La livraison du local est un moment clé, qui permet au propriétaire de prendre possession de son bien en intégralité. **Lorsqu'il s'agit de local aménagé**, nous réalisons avec lui un état des lieux minutieux pour vérifier le bon fonctionnement des équipements. Si il s'agir d'un **local brut de béton**, nous en contrôlons la finition et le respect du cahier des charges et options choisies par le propriétaire.

PRESTATIONS
TERTIAIRE

LOGEMENTS GÉRÉS

Résidences étudiantes, seniors, vacances hôtelières, LMNP….



1

VISITES DE PRÉ-LIVRAISON

Cette visite, réalisée par nos soins et en votre nom, généralement dans le mois précédant la remise des clés, permet aux **gestionnaires et institutionnels** de **contrôler l'état général de la résidence.** Nous vous assurons du respect du cahier des charges (et de ses éventuelles options), ainsi que du bon fonctionnement de tous les équipements tels que mobilier, électroménager, et accessoires. Nos équipes veillent au respect des règles de contrôle tout au long de ces visites, rendant ainsi **la liste des réserves aisément levable à la livraison.**

2

VISITES DE LEVÉE D'OPL

Entre la visite de pré-livraison et la visite de livraison, **les institutionnels / gestionnaires et promoteur organisent souvent Une visite intermédiaire**. Ce contrôle supplémentaire à mi-chemin des livraisons permet de faire le point sur les réserves restant à lever pour assurer le bon déroulement des livraisons. Un check-up complet est fait dans les logements et les parties communes.

3

VISITES DE LIVRAISON

La livraison de la résidence permet aux **institutionnels et gestionnaires** de prendre possession de leur bien à 100%. Nous réalisons avec eux un état des lieux minutieux pour s'assurer du bon fonctionnement des équipements : mobilier, électroménager et accessoires. Nous vous assurons également la réalisation des finitions et du **respect du cahier des charges** et de ses options choisies. Dans la continuité des visites de pré-livraison réalisées en amont, nous veillons à la bonne levée des réserves transmises au cours de cette visite antérieure.

PRESTATIONS

AUDITS TECHNIQUES

AUDITS AVANT TRAVAUX



1

AUDITS VISUELS DU PATRIMOINE

Visites documentées des logements, parties communes et bâtiments. Repérage des désordres apparents et relevés photographiques.

2

CAMPAGNES À GRANDE ÉCHELLE

Organisation des visites et mobilisation des équipes. Suivi de l'avancement sur les patrimoines multisites.

3

RAPPORTS D'AIDE À LA DÉCISION

Synthèse des constats, localisation des anomalies. Priorisation indicative des interventions à prévoir.

JUSQU'À 15 AUDITEURS MOBILISABLES PAR JOUR

Audits visuels non réglementaires ; diagnostics et expertises spécialisés exclus.

PRESTATIONS

AUDITS TECHNIQUES

SUIVI APRÈS TRAVAUX



1

VISITES DE CONTRÔLE

Constat visuel des prestations réalisées après rénovation, sur les zones accessibles et selon le périmètre convenu.

2

RÉSERVES ET ANOMALIES

Repérage des points restant à reprendre. Établissement de listes et comptes rendus photographiques.

3

SUIVI DE LEVÉE DES RÉSERVES

Visites complémentaires et reporting au maître d'ouvrage. Accompagnement selon les missions confiées.

UN ACCOMPAGNEMENT AVANT ET APRÈS RÉNOVATION

Audits visuels non réglementaires ; diagnostics et expertises spécialisés exclus.

PRESTATIONS

AUDITS TECHNIQUES

RÉFÉRENCES CENTER PARCS



1

CENTER PARCS — BAILLY-ROMAINVILLIERS (77)

800 cottages : audits techniques avant travaux uniquement.

2

CENTER PARCS — SOLOGNE (41)

140 cottages : audits techniques et suivi des travaux.

3

940 COTTAGES AUDITÉS

Deux sites, une méthodologie de contrôle structurée. Jusqu'à 15 auditeurs mobilisables par jour.

RÉFÉRENCES DE CAMPAGNES À GRANDE ÉCHELLE

Audits visuels non réglementaires ; diagnostics et expertises spécialisés exclus.

PRESTATIONS
AUDITS TECHNIQUES

BAILLEURS SOCIAUX



1

BAILLEURS SOCIAUX

Audits visuels du patrimoine locatif et des logements, ainsi que des parties communes avant rénovation.

2

IMMEUBLES EN COPROPRIÉTÉ

Observation de l'état apparent des bâtiments, parties communes et équipements accessibles.

3

RÉSIDENCES GÉRÉES

Résidences hôtelières, seniors, étudiantes et de tourisme. Audits préparatoires aux opérations de rénovation.

PATRIMOINES RÉSIDENTIELS ET IMMOBILIERS

Audits visuels non réglementaires ; diagnostics et expertises spécialisés exclus.

PRESTATIONS

AUDITS TECHNIQUES

COPROPRIÉTÉS & SYNDICS



1

AUDITS AVANT TRAVAUX

Accompagnement des syndics et conseils syndicaux. État apparent des immeubles avant rénovation.

2

CONSTAT ET REPORTING

Rapports photographiques et localisation des désordres. Synthèse exploitable pour préparer les interventions.

3

SUIVI APRÈS TRAVAUX

Visites de contrôle et suivi des réserves, selon les missions confiées par la copropriété.

UNE OFFRE ADAPTÉE AUX SYNDICS DE COPROPRIÉTÉ

Audits visuels non réglementaires ; diagnostics et expertises spécialisés exclus.

CONCIERGERIE

SAV & PARFAIT ACHÈVEMENT



Notre service d'accueil clients gère en votre nom le suivi de levée de réserves (réserves de livraison, lettre à 30 jours, parfait achèvement, obtention des quitus…).

PROMOTEUR

Nous diffusons chaque semaine un compte rendu détaillé aux maître d'ouvrage et maître d'œuvre, faisant état de l'avancement de la levée des réserves et des sujets éventuels. Nous assurons la mise à jour régulière du logiciel mis à disposition par le promoteur (KALITI par exemple). L'objectif étant d'obtenir l'ensemble des quitus acquéreurs, nous rendons compte de l'avancée des signatures au maître d'ouvrage

CLIENT

Nous accompagnons les clients résidents et investisseurs dans le suivi de levée de réserves (réserves de livraison, lettre à trente jours, réserves de GPA). Notre sommes en communication permanente avec les acquéreurs, par téléphone, mail et affichage dans la résidence.

ENTREPRISE

Au cours de notre mission, nous devenons l'interlocuteur principal des entreprises, assurant le lien entre ces derniers et les occupants des logements et/ou les propriétaires ou locataires que nous représentons. Notre mission : obtenir la levée intégrale des réserves, et pour ce faire, effectuer les relances nécessaires auprès des entreprises.

AMO PROMOTION

Notre présence sur place se décompose en plusieurs formes selon la formule choisie. Nous sommes en mesure d'assurer une présence hebdomadaire sous forme de permanence dans le cas où le kit d'ameublement est installé dans un logement au sein même de la résidence. Pour cela, des horaires définis d'ouverture de la conciergerie sont affichés dans la résidence.

CONCIERGERIE

4 FORMULES AU CHOIX



FORMULE STANDARD

Conciergerie de **2 mois :**
4 jours sur site de présence hebdomadaire
1 jour au bureau (peut varier selon le volume d'appartements)
> Gestion des réserves et des premières lettres à un mois.

FORMULE CONFORT

Conciergerie de **3 mois + kit d'ameublement :**
4 jours sur site de présence hebdomadaire
1 jour au bureau (peut varier selon le volume d'appartements)
> Gestion des réserves et lettre à trente jours.

FORMULE CONFORT +

Conciergerie sans kit d'ameublement :
2 à 4 jours sur site de présence hebdomadaire
1 jour au bureau (peut varier selon le volume d'appartements)
> Gestion des réserves, lettre à trente jours et réserves de GPA.

FORMULE SUR MESURE

Durée de la conciergerie, nombre de jours de présence, avec ou sans kit d'ameublement, type de suivi… nous composons avec et pour vous **une solution personnalisée qui répondra à la spécificité de votre besoin.**

KITS

AMEUBLEMENT

POUR L'ACCUEIL

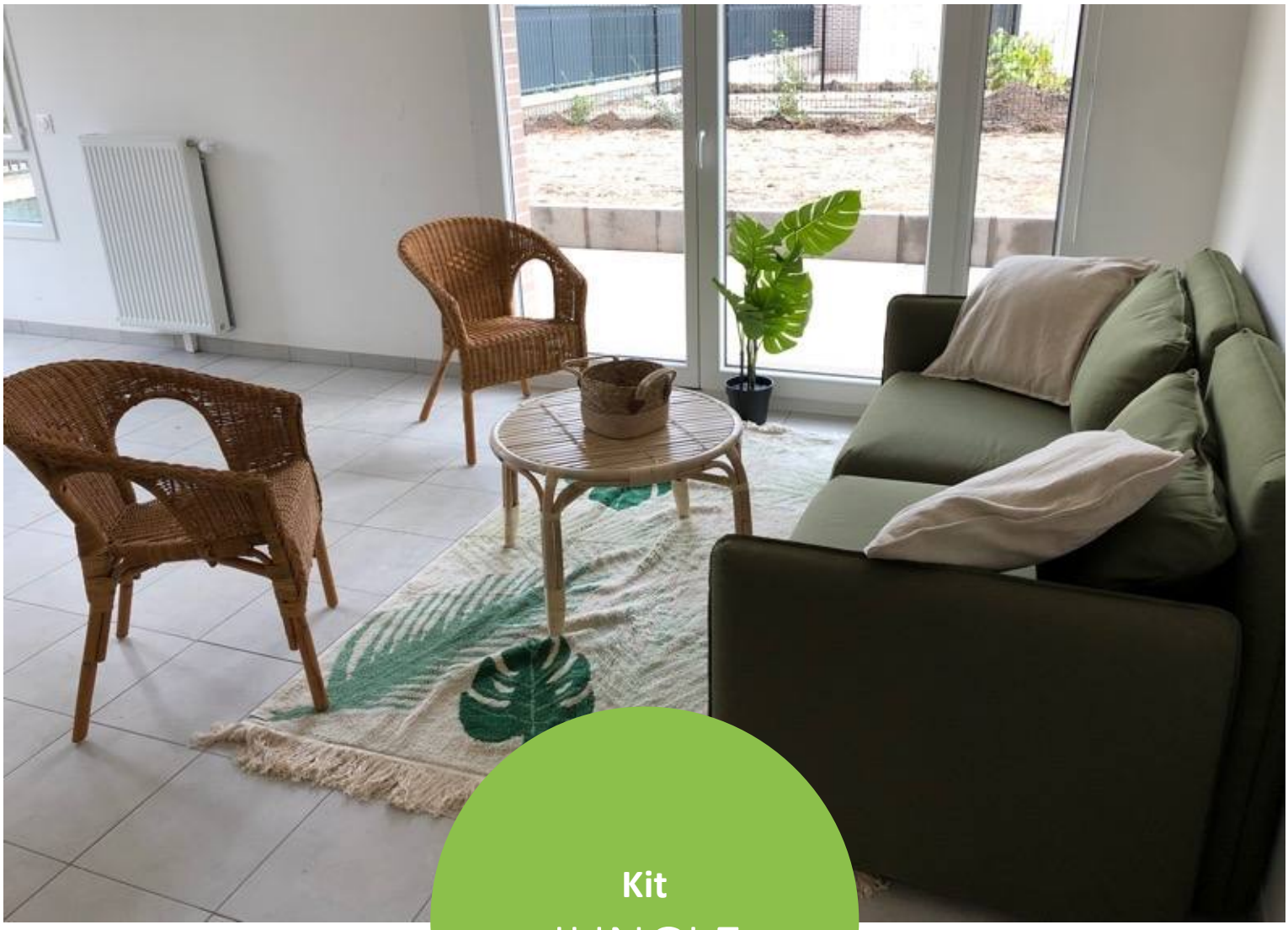


Tous les services de livraison

L'expertise en plus

Le bien-être des acquéreurs jouent favorablement lors de la phase de livraison de leur logement. Notre expérience nous l'a largement prouvé. C'est pourquoi nous avons imaginé et développé une **gamme de mobiliers** prêt à l'usage, pour aménager confortablement les espaces ou bureaux d'accueil.

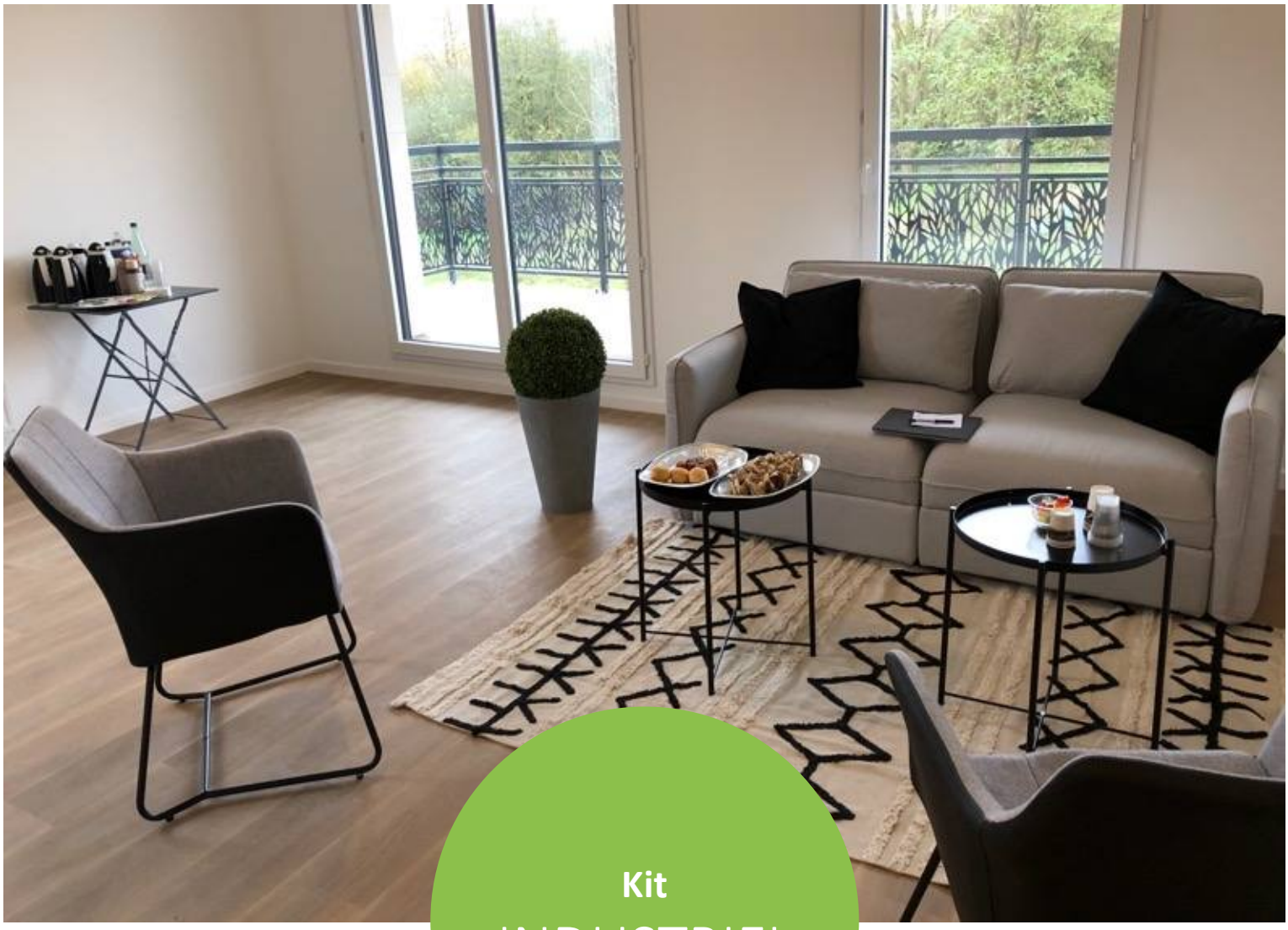
Choisissez dans notre gamme l'ensemble qui plaira le mieux à votre clientèle, nous nous chargeons de l'acheminement, la pose et l'enlèvement, pour une prestation des plus complètes.



Kit
JUNGLE

AMO Promotion propose le kit JUNGLE apportant verdure et confort permettant aux clients de patienter dans un espace zen.

Le kit JUNGLE s'associe parfaitement avec l'aménagement du bureau et ses accessoires.

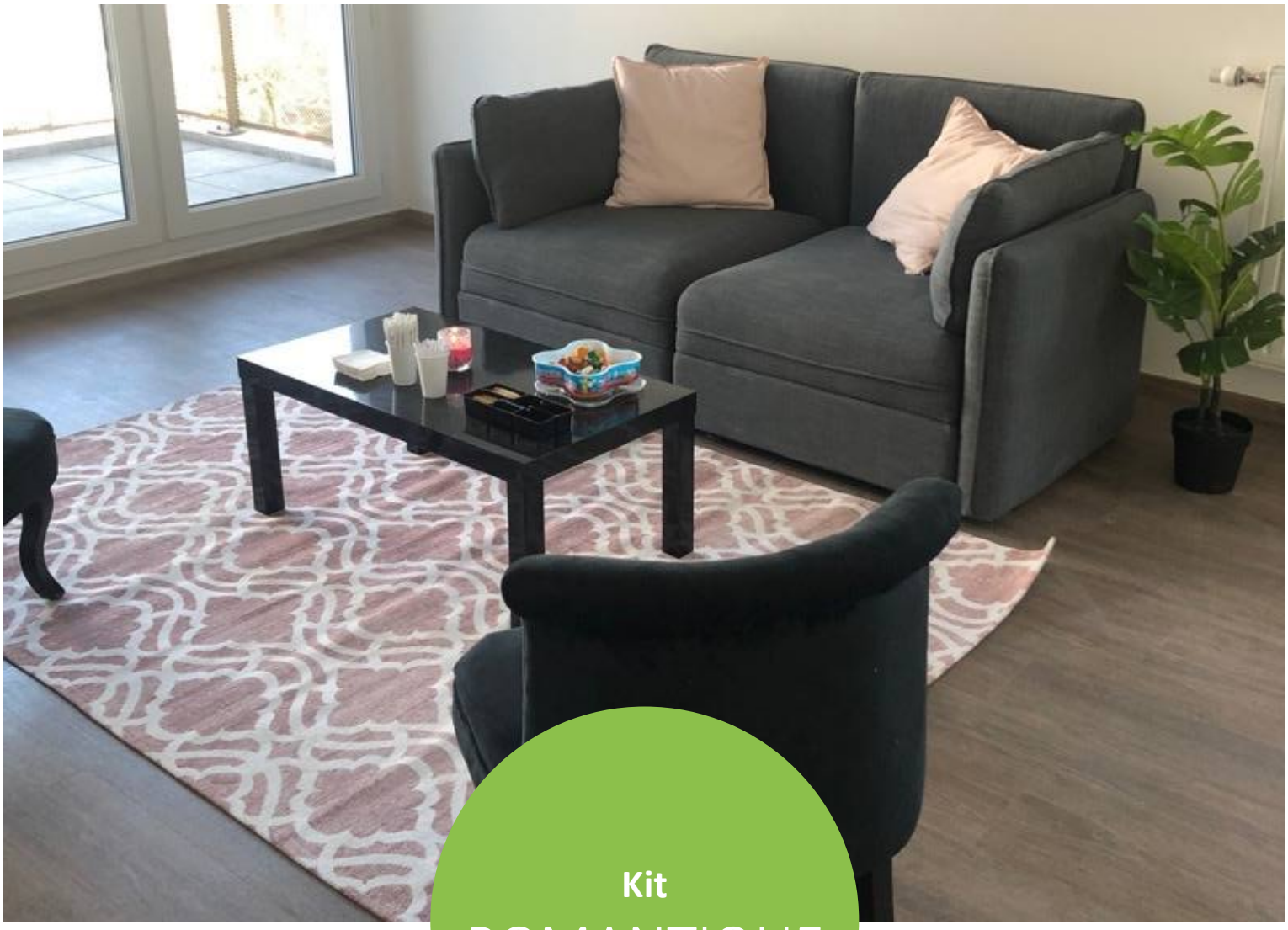


Kit

INDUSTRIEL

AMO Promotion dispose dans sa gamme d'un kit INDUSTRIEL dans l'air du temps et propose un décor moderne et accueillant, surfant sur la tendance et séduisant par ses matières brutes et ses couleurs sombres.

L'aménagement du bureau s'assemble parfaitement avec l'environnement.

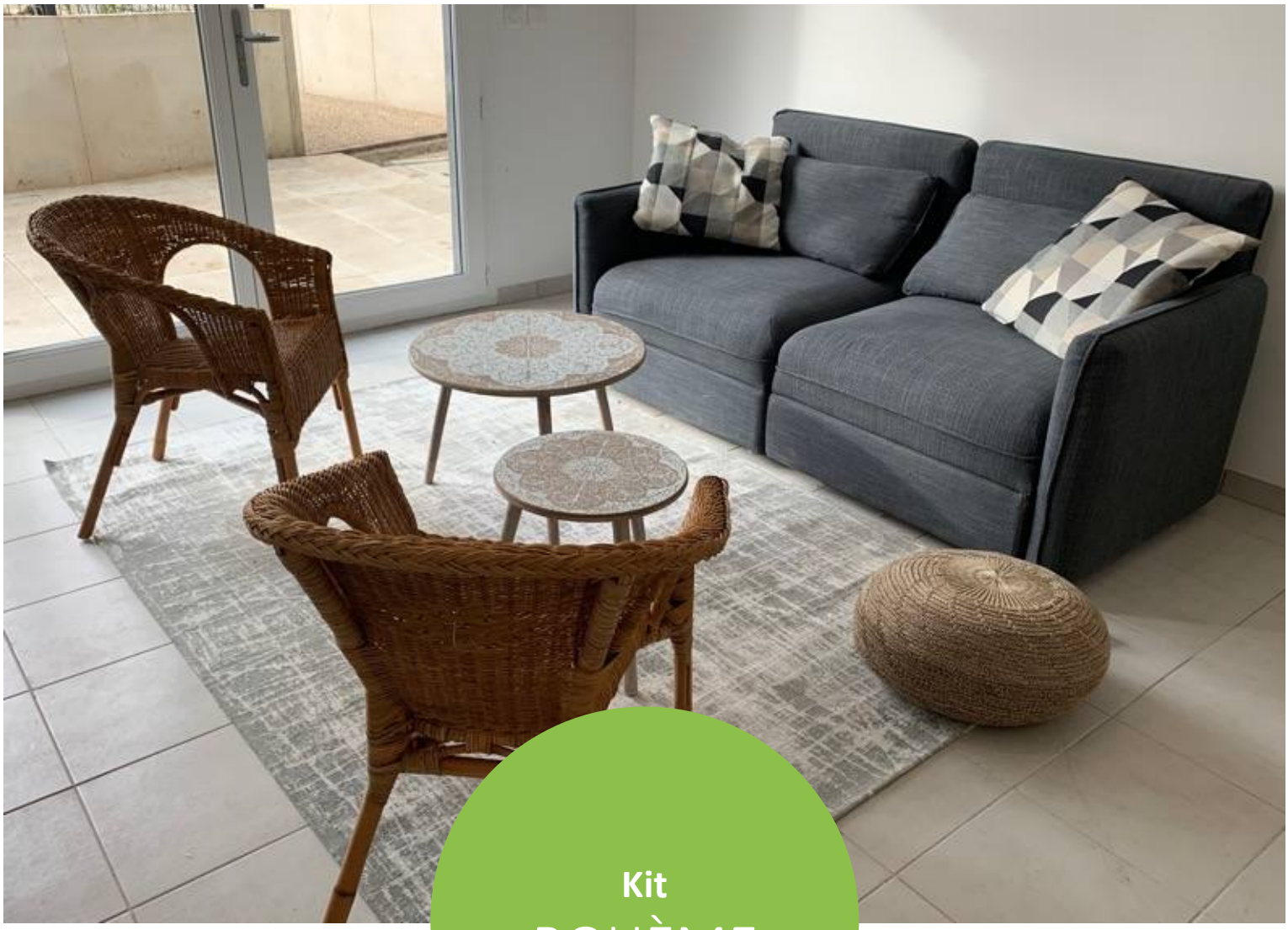


Kit

ROMANTIQUE

Chic et raffinée sont les maîtres mots de cette élégante ambiance que propose AMO Promotion dans son kit ROMANTIQUE.

Le bureau et ses accessoires se fondent parfaitement dans le décor.



Kit

BOHÈME

Inspiré du monde nomade, des voyages et des rencontres, AMO Promotion propose le kit BOHÈME offrant un intérieur chaleureux et reposant.



BUREAUX
de livraison







SERVICE
D'ACCUEIL

SPARE
& HÔTESSE



SPARE

Le Spare assiste le livreur, facilite le déroulement des livraisons en organisant le planning et temporisant le flux des visites. Il se charge d'accueillir les clients, les fait patienter en attendant la disponibilité du livreur, leur présente les parties communes pendant ce temps.
En relation constante avec le livreur pendant les visites que ce dernier opère, il lui envoie les entreprises requises, aidant ainsi au bon déroulement de la livraison, avec efficacité et rapidité.
D'autres tâches peuvent lui être confiées en fonction des besoins du maître d'ouvrage.

HOTESSE D'ACCUEIL

L'hôtesse d'accueil prend en charge et guide les clients du lieu de rendez-vous jusqu'au point d'accueil en prenant en compte le trajet particulier et sécurisé défini par le maître d'ouvrage.
Il ou elle assure ensuite l'équipement des clients (casques, gilets de sécurité et goodies si fournis), instaure un climat de confiance avec les acquéreurs et les invite à consommer les collations offertes sur place.



SERVICE
D'ACCUEIL

MATÉRIELS & SERVICES



KIT ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ

La sécurité des acquéreurs est une priorité pour vous autant que pour nous ! C'est pourquoi nous fournissons des équipements adaptés aux visites sur chantier : **casques et gilets de sécurité**. Suite aux nombreuses visites après cloisons que nous opérons de longue date, il nous est apparu nécessaire de fournir également des **rouleaux de scotch**, pour faciliter la communication auprès des entreprises.

COLLATION

AMO Promotion propose une option «Collation» permettant d'agrémenter votre lieu d'accueil de boissons chaudes ou rafraîchissantes et d'encas pour rendre le moment plus convivial.

LOCATION DE MATÉRIEL

Depuis 15 ans, AMO Promotion a su s'adapter aux constantes évolutions et exigences de ce métier. La société s'est donc équipée de tablettes iPad et d'imprimantes. Les iPad sont tous chargés avec des logiciels professionnels tels que KALITI et ARCHIPAD.



AMO Promotion

40, rue des Ardoines
94400 Vitry sur Seine

102 bis, rue St Marceau
45100 Orléans

06 80 30 37 25

www.amopromotion.com